



Транспортное обслуживание Чемпионата мира по футболу FIFA 2018

Матчи Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 прошли в 11 городах России. 12 матчей из 64 состоялись в Москве, в том числе матчи открытия, полуфинала и финала – на Большой спортивной арене стадиона «Лужники».



Невероятный, изумительный чемпионат мира! Два года я твердил, что Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 будет лучшим за все время. Сейчас я могу повторить с уверенностью, что это лучший чемпионат мира в истории.



Джанни Инфантино
Президент FIFA



УПРАВЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКАМИ В ПЕРИОД ЧЕМПИОНАТА МИРА FIFA 2018

Обязательства города-организатора были закреплены в Соглашении между FIFA, Оргкомитетом «Россия-2018» и Правительством Москвы. Все обязательства были выполнены на 100%.



>40 000 сотрудников
Транспортного комплекса Москвы
обеспечивали перевозку гостей
Чемпионата мира

8 000 сотрудников
службы безопасности и УВД на Московском
метрополитене следили за порядком в метро

**Не было зафиксировано
ни одного серьезного инцидента
на городском транспорте**

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПЛАНА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗКАМИ



Бесплатный проезд на транспорте общего пользования

для зрителей, волонтеров, аккредитованных лиц
FIFA, сотрудников полиции из других регионов,
аккредитованных журналистов



Аккредитация жителей и юридических лиц

для проезда к домам и местам работы в районе
стадионов и Фестиваля болельщиков



11 новых экспресс-маршрутов

шаттлов для болельщиков (147 автобусов)



Организация регионального управления

пассажирскими перевозками на базе ГКУ ЦОДД



Продление режима работы метро, МЦК и наземного пассажирского транспорта

(45 маршрутов и шаттлы) в дни позднего окончания
матчей



Разработка и реализация временных схем

организации дорожного движения в районе
проведения Чемпионата мира



Аккредитация такси

(33 компании, 4 832 автомобиля)

Социальный портрет посетителя матча в Москве¹

47%

женщины

53%

мужчины

17%

учатся

53%

работают

32
года

Средний
возраст



МОСКВА ПЕРВОЙ В МИРЕ ЗАПУСТИЛА ПРЯМЫЕ ТРАНСЛЯЦИИ МАТЧЕЙ В МЕТРО

>60

матчей в режиме
реального времени

>20 млн

пассажиров
посмотрели трансляции

Сотрудники Транспортного комплекса Москвы тщательно готовились к обслуживанию гостей Чемпионата, прибывших из десятков стран мира. Более 800 англоговорящих сотрудников были задействованы в метро. В сервисных центрах «Московский транспорт» и на горячей линии по транспортным вопросам проводились консультации на английском, немецком, французском, испанском и китайском языках.

5 000 000

бесплатных поездок совершено за время Чемпионата мира,
в том числе:

3 800 000

метро и МЦК

1 000 000

наземный пассажирский
транспорт (включая шаттлы)

200 000

«Аэроэкспресс»
и пригородные поезда

>90%

удовлетворенность
гостей всеми аспектами
организации Чемпионата
мира по футболу FIFA 2018¹

98%

удовлетворенность
организацией Чемпионата
мира среди иностранных
болельщиков¹

- Все приложения Транспортного комплекса были переведены на английский язык. Кроме того, обучение английскому прошли:
- ~5 000 водителей такси
 - ~600 контролеров наземного транспорта и метро
 - 240 водителей бесплатных шаттлов

¹ По данным Инновационного центра.