



Как с нами связаться

Сервисные центры «Московский транспорт»

Сервисные центры «Московский транспорт» на улице Старая Басманная и улице 1905 года работают по принципу «одного окна». Здесь можно получить консультацию по всем вопросам, касающимся парковок, работы городского транспорта, тарифов на проезд, велосипедных зон.

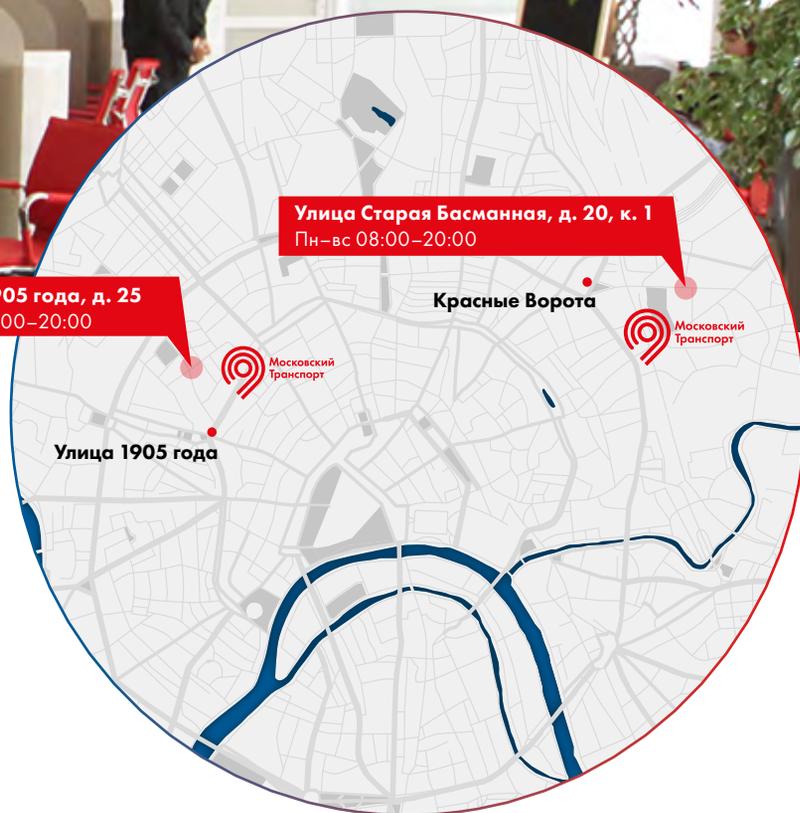
 **>260 тыс. посетителей**
обслужено в сервисных центрах в 2017 году

 **3 мин.** – среднее время ожидания



Улица 1905 года, д. 25
Пн–вс 08:00–20:00

Улица Старая Басманная, д. 20, к. 1
Пн–вс 08:00–20:00



Контакт-центр «Московский транспорт»

Контакт-центр «Московский транспорт» работает по телефонам **+7 (495) 539-54-54** и **3210** (Билайн, МТС, Мегафон, Tele2). Сотрудники центра готовы ответить на любые вопросы горожан, касающиеся транспорта: о работе метрополитена, расписании наземного транспорта, маршрутах и тарифах, оформлении парковки и так далее.

 **>2,2 млн звонков**
приняли в 2017 году операторы контакт-центра «Московский транспорт»

Единый транспортный портал

Единый транспортный портал содержит всю необходимую пассажирам информацию. Здесь можно подобрать маршрут и оптимальный тариф для поездки, пополнить карту «Тройка», узнать расписание наземного транспорта, междугородных автобусов, пригородных поездов и «Аэроэкспресса», проверить лицензию таксиста, узнать о загруженности дорог, оставить заявку на сопровождение в Центре обеспечения мобильности и получить множество других услуг.

www.transport.mos.ru



 **1,5 млн** уникальных посетителей воспользовались порталом «Московский транспорт» в 2017 году